

Matkailualan perustutkinto (OPH-7397-2025)

Paikallisiin ammattitaitovaatimuksiin perustuva tutkinnon osa: Elämysosaaja, 15osp

Ammattitaitovaatimukset, arviointi ja ammattitaidon osoittamistavat

Elämysosaaja, 15 osp

Ammattitaitovaatimukset

Elämysten toteuttamiseen valmistautuminen

Opiskelija

- perehtyy elämystalouden ja muutosmatkailun käsitteisiin ja niiden merkitykseen alueella
- perehtyy siihen mitä elämys tarkoittaa
- tunnistaa elämyksen muodostumisen osa-alueita
- perehtyy siihen, miten elämykset vaikuttavat asiakaskokemukseen
- perehtyy tarinan ja tarinallistamisen merkitykseen osana palvelua

Elämysten toteuttaminen

Opiskelija

- palvelee asiakkaita toteuttaen työssään ja palvelussa elämyksen syntymiseen vaikuttavia elementtejä
- ottaa omassa työssään huomioon elämysten syntymiseen vaikuttavia asioita
- osallistuu osana työryhmää elämysten luomiseen asiakkaille
- kertoo yrityksen ja palvelutuotteiden tarinan
- osaa toimia vastuullisesti ottaen huomioon ihmisten, yhteisön ja luonnon hyvinvoinnin
- käyttää elämyspalvelun digitaalisia välineitä

Elämyksen onnistumisen arviointi oman roolinsa mukaisesti

Opiskelija

- arvioi elämysten onnistumista ja antaa kehittämisohjeita
- arvioi tapahtuman toteutumista suhteessa oman roolinsa mukaisiin tavoitteisiin
- arvioi miten oma toiminta on vaikuttanut asiakaskokemukseen ja yrityksen toimintaan

Arviointi

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- toteuttaa työn ohjeiden mukaisesti - toimii yhteistyökykyisesti - tarvitsee joissakin tilanteissa lisäohjeita - hyödyntää työssä tarvittavaa perustietoa - muuttaa toimintaansa saamansa palautteen mukaisesti
Tyydyttävä 2	- toteuttaa työn oma-aloitteisesti ja ohjeiden mukaisesti - toimii yhteistyökykyisesti ja vuorovaikutteisesti - tarvitsee vain harvoissa tilanteissa lisäohjeita - hyödyntää työssä tarvittavaa tietoa tarkoituksenmukaisesti - muuttaa toimintaansa saamansa palautteen ja omien havaintojen mukaisesti
Hyvä 3	- toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti - toimii yhteistyökykyisesti ja aloitteellisesti vuorovaikutustilanteissa - selviytyy tavanomaisista ongelmanratkaisutilanteista - hyödyntää työssä tarvittavaa tietoa monipuolisesti - arvioi suoriutumistaan realistisesti
Hyvä 4	- suunnittelee ja toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti - toimii yhteistyökykyisesti ja rakentavasti vuorovaikutustilanteissa - selviytyy ongelmanratkaisutilanteista hyödyntäen monipuolisia ratkaisutapoja - soveltaa työssä tarvittavaa tietoa monipuolisesti ja perustellusti - arvioi suoriutumistaan realistisesti sekä tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämisen kohteitaan
Kiitettävä 5	- suunnittelee ja toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti ottaen huomioon muut toimijat - toimii yhteistyökykyisesti ja rakentavasti haastavissakin vuorovaikutustilanteissa - soveltaa työssä tarvittavaa tietoa ongelmanratkaisutilanteissa monipuolisesti ja kriittisesti - esittää työhön ja toimintaympäristöön liittyviä perusteltuja kehittämis ehdotuksia - arvioi suoriutumistaan realistisesti ja esittää perusteltuja ratkaisuja osaamisensa kehittämiseen - ymmärtää oman työnsä merkityksen osana laajempaa kokonaisuutta

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla elämäspalveluissa oman roolinsa mukaisesti työryhmän jäsenenä. Hän osallistuu elämyksiä tarjoavan tapahtuma-, ravintola-, hyvinvointi-, kulttuuri- tai matkailualan yrityksen tai -organisaation toteuttavien palveluiden toteuttamiseen. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin. Lisäksi opiskelija suorittaa työelämän edellyttämät luvat ja pätevyudet, jotka ovat välttämättömiä ammattitaitovaatimuksissa edellytetyn osaamisen osoittamiseksi.